

SYNGENTA RACHETÉE PAR CHEMCHINA



CROISSANCE. Semences hybrides. Les tractations duraient depuis plusieurs mois, mais l'aboutissement officiel a été annoncé hier. Syngenta, qui vient d'investir 10 millions d'euros sur le Jardin d'entreprises à Chartres, a annoncé les nouvelles ambitions et priorités qu'elle s'est fixées, à la suite de la conclusion de la transaction avec ChemChina. « La société entend augmenter de manière rentable ses parts de marché en prenant appui sur sa propre croissance organique, mais en fai-

sant appel également à des partenaires, envisageant des acquisitions ciblées dans le domaine, en particulier, des semences. L'objectif est de renforcer sa position de leader dans le domaine de la protection des cultures et de devenir un solide numéro trois dans le secteur des semences. » Après avoir été élu président du conseil d'administration le 26 juin, Ren Jianxin, président de ChemChina, a réaffirmé l'indépendance opérationnelle de Syngenta et

le maintien de l'équipe de direction existante à la tête de la société. Il a déclaré : « Nous partageons la vision stratégique à long terme de Syngenta et nous nous réjouissons de soutenir la croissance, l'offre de produits et les services de Syngenta. Nous allons œuvrer au profit des agriculteurs en vue d'améliorer la sécurité alimentaire et de lutter contre la famine dans le monde, sur la base de principes de leadership technologique, de sécurité environnementale et de durabilité. » ■

Vie d'entreprise → Eure-et-Loir

CRÉATEUR D'AVENIR

Chaque mois, une profession en tension localement et ses accès à découvrir

Le technicien support et ses facettes

Un secteur d'activité recherche activement des salariés qualifiés. C'est celui de l'informatique et du numérique. Le métier du technicien support a le vent en poupe.

En partenariat avec la Maison de l'emploi de Chartres

Autour de l'ordinateur et l'informatique se trouve le bonheur du technicien support. Ce dernier fait le lien avec les partenaires de l'entreprise.

1 Le support à la maîtrise des outils logiciels. Comme son nom l'indique, c'est un technicien qui se spécialise dans un domaine spécifique afin de mieux aider les clients et les utilisateurs. C'est au technicien support que revient la charge d'assister les utilisateurs techniquement lors de leur utilisation des produits commercialisés par son entreprise. Il se charge également de la maintenance de ces produits ainsi que de l'enregistrement et du suivi des pannes éventuelles. Le technicien



AVENIR. Les techniciens support peuvent choisir parmi plusieurs secteurs.

support a pour mission principale de se charger du suivi technique des produits commercialisés auprès des clients. Il effectue en quelque sorte leur entretien et leur maintenance. Au cours de ce suivi, il va diagnostiquer les problèmes éventuels, les analyser et trouver les solutions.

2 Les compétences incontournables pour exercer ce métier. Un technicien support doit avoir des compétences techniques spécifiques selon le domaine

dans lequel il exerce. Des compétences techniques de base comme l'informatique, les produits, l'environnement d'exploitation de l'entreprise lui sont indispensables. Cependant, un technicien support doit aussi avoir des capacités d'analyse et d'adaptation. Pour remplir au mieux sa tâche quotidienne, il doit être méthodique, logique, rigoureux, disponible, curieux et calme tout en ayant une aisance relationnelle.

Les entreprises susceptibles de recruter un technicien support sont les entreprises œuvrant dans l'industrie, le commerce ou le service. Les domaines d'activité sont larges et variés, l'aéronautique, l'alimentaire, l'électronique, l'informatique, l'industrie cosmétique, le transport, etc. C'est encore un métier ouvert et qui laisse le choix aux nouveaux diplômés désirant décrocher leur premier poste.

Un métier ouvert et qui laisse le choix aux nouveaux diplômés

3 Les évolutions potentielles. Le poste de technicien support est un poste qui permet d'évoluer au fil des années et de ses expériences vers des postes à plus hautes responsabilités. Selon sa spécialisation et l'entreprise dans laquelle il évolue, il peut devenir responsable de parc, responsable SAV ou un chef d'exploitation. Avec les connaissances commerciales acquises au poste de technicien support, il peut devenir technico-commercial et se pencher plutôt vers l'administration du portefeuille clients et leur fidélisation. Les emplois associés au métier de technicien support utilisateur sont l'assistant support 1^{er} niveau, assistant aux utilisateurs et support logiciel. ■

DITES-NOUS

Qu'est-ce qui vous épanouit dans votre métier ?



ANGÉLIQUE GIRON
Directrice des ressources humaines chez EBP

EBP est une entreprise en plein essor qui offre une multitude d'opportunités. Il est possible d'y construire sa carrière dans un environnement dynamique. Cette entreprise est une ETI (entreprise de taille intermédiaire) renommée dans la région de Chartres et Rambouillet, elle a pourtant su garder un esprit de proximité avec ses collaborateurs. Nous avons récemment été récompensés par le label HappyAtWork qui témoigne de la motivation des salariés. Ce label a révélé que 77,8 % des salariés sentent que le management leur fait confiance. Le groupe EBP a cœur d'être à leur écoute et d'assurer le bien-être de ses salariés au quotidien. C'est une entreprise où les salariés s'épanouissent dans un cadre valorisant et motivant.

Propos recueillis par Ahmed Taghza

Sur le web

Retrouvez interviews, reportages, portraits supplémentaires, infos pratiques, etc. dans votre rubrique économie sur le site internet de votre quotidien :



www.lechorepublicain.fr

EBP Informatique, une entreprise locale qui recrute en permanence

Éditeur français de logiciels de gestion implanté à Chartres au Jardin d'Entreprises, EBP accompagne les TPE et PME depuis 1984 et s'est imposée sur le marché des logiciels de gestion.

L'entreprise, dont le siège social est à Rambouillet (Yvelines), propose un large catalogue de solutions de comptabilité, de gestion commerciale, de paye ou encore CRM. Ces logiciels sont déclinés pour certains métiers comme le bâtiment, le commerce, ou la restauration. Ses solutions couvrent à la fois les besoins des créateurs d'entreprises, des TPE, PME, artisans, commerçants et professions libérales.



ÉQUIPE. La société EBP poursuit son développement en embauchant. PHOTO EBP

Angélique Giron, DRH d'EBP confie : « nous avons construit notre marché notamment en démocratisant l'usage des logi-

ciels dans les entreprises. Notre histoire fait de nous un éditeur singulier, qui sait se démarquer : français, innovant, proche

de ses clients et de ses collaborateurs ! Nous avons conservé des valeurs humaines et responsables au sein d'un groupe faisant aujourd'hui partie des plus grandes entreprises du bassin rambolitein et chartrain. »

De technicien support à chef d'équipe

Elle poursuit : « notre singularité se démarque également sur notre fonctionnement. Nous maîtrisons l'intégralité du process, de la conception jusqu'à la

mise sur le marché des logiciels. Et nous assurerons tous les services complémentaires d'assistance et de formation. » Sur l'ensemble de ses sites, EBP prévoit de recruter environ 90 collaborateurs en 2017 et 25 alternants à la rentrée 2017. Sur Chartres, elle développe son service assistance avec le recrutement d'une dizaine de collaborateurs. ■

Pratique. Parmi les postes à pourvoir actuellement : technicien support comptabilité, technicien support paie, technicien support commercial et responsable d'équipe. Tous ces postes sont à pourvoir en CDI. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter ces offres sur le site www.c-chartrespourleemploi.fr et y postuler en envoyant votre candidature sur le site internet www.ebp.com