

# TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

Anciennement appelé travailleur(se) familial(e), le métier de technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale s'est progressivement professionnalisé avec la mise en place du Diplôme d'Etat.



## Des cadres d'intervention précis

La mission principale d'un technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF) est d'intervenir en soutien à la parentalité. En accord avec les familles, il aide à la bonne marche du foyer. Sur le terrain, les réalités d'interventions sont de deux ordres :

- le premier type d'intervention est « ponctuel », lié à un événement de la vie (maladie, séparation, grossesse, naissance multiple, parent isolé, etc.). Dans ces cas précis de difficultés passagères, l'intervenant pallie l'impossibilité ponctuelle des parents à gérer le quotidien ;
- le deuxième type d'intervention concerne la protection de l'enfance. Dans ce cas, ce sont les travailleurs sociaux des services de l'Aide sociale à l'enfance qui préconisent les interventions. Les missions peuvent durer plusieurs années (18 mois en moyenne). Si la majorité des appuis se fait dans des familles dont les enfants sont âgés de moins de 6 ans, les prises en charges peuvent s'effectuer de 0 à 18 ans. Le TISF va alors apprendre aux parents à être parents.

## Un métier riche de sens et très varié

Concrètement, un TISF a en poche un Diplôme d'Etat de TISF de niveau Bac, ce qui en fait un travailleur social à part entière. Ses journées sont rythmées par des missions et des priorités qui évoluent en fonction des situations et des imprévus. Le métier requiert une grande diversité de savoirs et de compétences parmi lesquels l'autonomie, le travail en équipe, le sens des responsabilités, des capacités d'écriture, un esprit de synthèse ou de communication. Le métier s'ouvre de plus en plus à d'autres horizons. Autrefois cloisonné, les évolutions professionnelles sont aujourd'hui possibles, notamment dans des établissements d'accueil.

## Laurent Jarrige, directeur d'A Domicile 28 : « La priorité est le rythme de l'enfant »

« Les techniciens de l'intervention sociale et familiale sont les seuls intervenants sociaux qui partagent le quotidien des familles. Le métier offre, au quotidien, de très fortes relations humaines. Nos salariés sont des passionnés. Ils interviennent 4 fois par jour auprès de 4 familles différentes. Leurs missions sont très différentes en fonction des situations. Ils peuvent être amenés à conseiller en matière de gestion de budget, aider aux devoirs, aider à accueillir et prendre soin d'un nourrisson etc. L'idée est de pouvoir permettre aux familles de se structurer pour garantir le bien-être de leurs enfants. La priorité est le rythme de l'enfant ».



Pour plus d'informations sur le métier et les formations :  
Severine LEVY, responsable Ressources Humaines  
au sein d'A domicile 28.  
severine.levy@adomicile28.fr

