

# FICHE MÉTIER

# AIDE SOIGNANT(E)

# À DOMICILE

L'aide-soignant(e) intervient au domicile de personnes fragilisées par l'âge, le handicap ou la maladie. Il/elle intervient sur prescription médicale et travaille en lien avec les autres professionnels ou intervenants chez la personne. Il ou elle peut également accompagner leur retour à la maison après une hospitalisation.

- ▶ **Administrer des soins** : soins de la peau, prévention des escarres, pose de bas de contention, etc.
- ▶ **Surveiller les paramètres vitaux** : température, poids, pression artérielle, pouls, etc.
- ▶ **Contrôler l'état** du matériel médical au domicile de la personne.
- ▶ **Faire des soins** d'hygiène.
- ▶ **Aider à la mobilité**, en utilisant du matériel médicalisé.
- ▶ **Interagir avec le réseau** familial, social et médico-social de la personne.
- ▶ **Transmettre les informations** quotidiennement et participer aux réunions de coordination internes.



## SAVOIR ÊTRE

S'impliquer auprès de personnes fragilisées et malades à leur domicile nécessite un bon équilibre et une bonne résistance physique. Le métier requiert une capacité de dialogue, d'écoute et de bienveillance pour apporter soin et réconfort aux personnes. Il faut savoir être disponible et faire preuve d'initiative, tout en s'impliquant dans un travail d'équipe. Le métier d'aide-soignant est soumis au secret professionnel.



## SAVOIR-FAIRE

- ▶ **Maîtriser les gestes techniques** liés aux soins de confort ou d'hygiène.
- ▶ **Être en capacité de transmettre** les informations au quotidien et lors des réunions collectives.
- ▶ **Savoir communiquer** avec les autres intervenants à domicile, la famille et le réseau social.



## ACCÈS À L'EMPLOI

Diplôme d'État d'aide-soignant

Vous pouvez devenir aide-soignant(e) par la formation, l'alternance et/ou la Validation d'Acquis de l'Expérience (VAE) vous permettant d'acquérir le Diplôme d'État d'aide-soignant. VAE : L'expérience acquise peut être validée au bout d'un an d'exercice de l'emploi et si besoin complétée par des modules de formation pour accéder au diplôme.

# FICHE MÉTIER EMPLOYÉ(E) À DOMICILE

Présent(e) aux côtés des personnes qui ne peuvent plus réaliser seules les actes ordinaires de la vie courante, l'employé(e) à domicile les aide dans les activités quotidiennes domestiques ou administratives. Il/elle les aide également dans la réalisation des actes essentiels de la vie quotidienne.

En pratique :

- ▶ **Aider à la réalisation** ou réaliser l'entretien courant de la maison: entretien du logement, des vêtements, du linge.
- ▶ **Aider dans les actes essentiels** de la vie quotidienne : apporter une aide à la réalisation des achats alimentaires ainsi qu'à la préparation des repas.
- ▶ **Accompagner la personne** aidée dans ses sorties : rendez-vous chez le médecin par exemple.
- ▶ **Assister la personne aidée** dans des démarches administratives.

L'employé(e) à domicile travaille sous la responsabilité d'un(e) responsable de secteur qui organise ses journées et le/la supervise. C'est aussi un travail d'équipe car plusieurs professionnels peuvent intervenir auprès d'une même personne (infirmière, aide-soignante...). La communication entre les professionnels, la personne aidée et son entourage est primordiale pour une bonne prise en charge.



## SAVOIR ÊTRE

- ▶ Polyvalence
- ▶ Organisation
- ▶ Disponibilité
- ▶ Ponctualité
- ▶ Adaptabilité
- ▶ Patience
- ▶ Empathie
- ▶ Expression orale claire et simple
- ▶ Bonne humeur
- ▶ Gestion du stress
- ▶ Ouverture d'esprit
- ▶ Politesse
- ▶ Discrétion et respect de la vie privée
- ▶ Autonomie et initiative
- ▶ Rigueur



## SAVOIR-FAIRE

- ▶ **Utilisation d'appareils ménagers**, de produits d'entretien et parfois de lits médicalisés ou de sanitaires adaptés.
- ▶ **Techniques de nettoyage**, de repassage
- ▶ **Préparation** de plats cuisinés
- ▶ **Technique de soins** à personne dépendante
- ▶ **Normes d'hygiène et de sécurité** alimentaire et domestique
- ▶ **Fonctionnement des administrations**  
**Conduite automobile** surtout en zone rurale (déplacements constants)



ACCÈS  
À L'EMPLOI

Titre pro assistant de vie aux familles ADVF (continue)

CAP Assistant(e) technique en milieu familial et collectif (alternance, continue, initiale)

Prépa Métiers de la santé, de l'action sociale et des services à la personne (continue)

CAPa Option Services aux personnes et vente en milieu rural (alternance, initiale, continue)

Mention Complémentaire aide à domicile (alternance, initiale, continue)

Diplôme d'État accompagnement éducatif et social (DEAES)

Auxiliaire de gérontologie (continue)

Assistant de vie dépendance (continue)

# FICHE MÉTIER

# ASSITANT(E) DE VIE

# AUXILIAIRE DE VIE

L'assistant de vie ou auxiliaire de vie sociale (AVS) se rend tous les jours au domicile de personnes fragilisées (âge, handicap, maladie...). Il/elle les aide dans leurs activités quotidiennes et veille à leur bien-être, permettant ainsi leur maintien à domicile.

En pratique :

- ▶ **Aider aux actes essentiels** de la vie (toilette, habillage, prise des repas).
- ▶ **Aider aux déplacements** dans la maison.
- ▶ **Accompagner la personne** dans sa vie sociale (courses, loisirs, rendez-vous médicaux...).
- ▶ **Assurer l'entretien du domicile** de la personne aidée.
- ▶ **Veiller sur l'évolution de la personne**, la stimuler, la soulager, lui apprendre à faire, communiquer avec ses proches.



## SAVOIR ÊTRE

- ▶ Rigueur
- ▶ Avoir un réel intérêt pour les relations humaines
- ▶ Respect
- ▶ Bienveillance
- ▶ Discrétion



## SAVOIR-FAIRE

- ▶ **Apporter un soutien** lors de la toilette et du repas.
- ▶ **Effectuer les tâches** ménagères.
- ▶ **Aide à la vie** sociale et relationnelle.
- ▶ **Organiser son travail** et gérer son temps.
- ▶ **Rendre compte** de son intervention.
- ▶ **Articuler son intervention** en coordination avec d'autres services.



## ACCÈS À L'EMPLOI

**Diplôme d'Etat** Accompagnement  
Educatif et Social

**Bac pro** Animation Enfance et personnes âgées  
(alternance, initiale, continue)

**Bac pro** Accompagnement, soins et services à la personne  
OPTION à domicile (alternance, initiale, continue)

**Bac pro** Services aux personnes et aux territoires (alternance, initiale,  
continue)

# FICHE MÉTIER AGENT(E) À DOMICILE

L'agent à domicile intervient au domicile du particulier pour effectuer les tâches ménagères de la vie courante relative à l'entretien du logement. Son activité ne comprend ni les soins d'hygiène ni les soins médicaux.

L'agent à domicile **intervient auprès** :

- ▶ Des familles
- ▶ Des personnes handicapées
- ▶ Des personnes âgées



## SAVOIR ÊTRE

- ▶ Savoir organiser son travail dans le temps imparti
- ▶ Être capable de s'adapter aux différentes personnes ou familles
- ▶ Savoir écouter et comprendre des instructions
- ▶ Savoir rendre -compte (à la famille)
- ▶ Pouvoir se conformer à des habitudes différentes
- ▶ Être capable d'entretenir des relations de confiance avec les personnes.



## SAVOIR-FAIRE

Réaliser les tâches ménagères courantes :

- ▶ **Dépoussiérer**
- ▶ **Savoir utiliser** les produits nettoyants adéquats
- ▶ **Nettoyer les sols** : balayer, aspirer, laver
- ▶ **Nettoyer les sanitaires**
- ▶ **Faire les vitres**
- ▶ **Nettoyer la vaisselle**, utiliser un lave-vaisselle
- ▶ **Trier le linge**, utiliser une machine à laver, étendre le linge
- ▶ **Repasser** et utiliser un fer à repasser ou une centrale vapeur, ranger le linge repassé
- ▶ **Entretenir les poubelles** et sortir les ordures ménagères



ACCÈS  
À L'EMPLOI

CAP assistant(e) technique en milieu familial et collectif (alternance, initiale, continue)

Titre pro assistant(e) de vie aux familles (continue)

CAP agent de propreté et d'hygiène

# FICHE MÉTIER GARDE D'ENFANT

Le ou la garde d'enfant à domicile est chargé(e) de garder un enfant de 3 mois à 14 ans au domicile de ses parents. Il/elle accompagne l'enfant ou les enfants, en leur garantissant un cadre serein et sécurisant. Il/elle accompagne l'enfant dans toutes les étapes de vie quotidienne :

- ▶ **Contribuer au développement** psychomoteur de l'enfant
- ▶ **Respecter ses rythmes** (veille/sommeil),
- ▶ **Assurer sa sécurité**,
- ▶ **Participer à l'apprentissage** de la propreté,
- ▶ **Effectuer la toilette**, l'habiller et le changer,
- ▶ **Aider** à la prise des repas,
- ▶ **Stimuler** ses activités,
- ▶ **Assurer** les travaux courants d'entretien,
- ▶ **Rendre compte** aux parents,
- ▶ **L'aide** aux devoirs
- ▶ **La proposition** d'activités ludiques



## SAVOIR ÊTRE

- ▶ Patient(e)
- ▶ Aimer le contact avec les autres
- ▶ Être en bonne forme physique
- ▶ Meticuleux-euse
- ▶ Réactif
- ▶ Doux / douce
- ▶ Avoir un esprit créatif



## SAVOIR-FAIRE

- ▶ **Techniques d'éveil** de l'enfant
- ▶ **Diététique**
- ▶ **Psychologie** de l'enfant
- ▶ **Pathologies** de l'enfant
- ▶ **Règles de sécurité** domestique
- ▶ **Gestes d'urgence** et de secours
- ▶ **Relation à l'enfant** ou l'adolescent
- ▶ **Règles d'hygiène** et de propreté
- ▶ **Produits de nettoyage**
- ▶ **Caractéristiques** des produits d'entretien



## ACCÈS À L'EMPLOI

**CAP** Assistant(e) technique en milieu familial et collectif (alternance, initiale, continue)

**CAPa** option Services aux personnes et vente en milieu rural

**CAP** Accompagnement éducatif petite enfance (alternance, initiale)