

N°14

SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX COLLECTIVITES

CHIFFRES

GUIDE

F
ORMATION

O
RIENTATION

E
MPLOI

Parole d'expert - Extrait de «l'actualité juin 2012» - Observatoire FEPEM des emplois et de la famille

Les emplois de la famille : un secteur économique et social à part entière

De récents travaux de l'INSEE, de la DARES et du Centre d'analyses stratégiques montrent le développement massif et continu du secteur des emplois de la famille.

Un secteur dans lequel de nombreux postes sont à pourvoir

Parce qu'il répond à des besoins structurels, le secteur des emplois de la famille résiste, mieux que les autres secteurs de l'économie, à la dégradation du marché de l'emploi. Au plus fort de la crise (octobre 2008 - octobre 2009), le nombre d'offres d'emplois déposées à Pôle emploi pour les assistantes maternelles et les employés effectuant des travaux ménagers à domicile a même progressé. Dans le même sens, les dernières projections de la DARES montrent que les emplois de la famille font partie des secteurs dans lesquels il y aura le plus de postes à pourvoir d'ici 2020. Plus particulièrement, le métier d'accompagnement à domicile des personnes dépendantes, exercé par des salariés plus âgés que la moyenne de la population en emploi qu'il faudra donc remplacer au moment de leur départ à la retraite, est celui qui bénéficiera du plus important volume de créations d'emplois entre 2010 et 2020.

Concentration des métiers au sein du secteur tertiaire

59,1% des actifs exercent au sein de l'activité « administration publique, enseignement, santé et action sociale »

29,7% exercent au sein des « services »

Légère diminution du nombre d'actifs

Depuis 1999, on dénombre 640 actifs en moins. Seuls les coiffeurs et les aides à domicile ont augmenté.

8 648
actifs en emploi

soit 9,4% des actifs du bassin de Chartres

Evolution depuis 1999

-5,0% Actifs des services aux particuliers et aux collectivités

+14,5% 795 Coiffeurs

-28,5% 597 Employés de maison

+20,7% 2 481 Aides à domicile, aides ménagères et assistantes maternelles

-13,5% 532 Agents de gardiennage et de sécurité

-12,4% 3 939 Agents d'entretien

-25,9% 304 Employés des services divers



Répartition de la population active par sexe

20,4% Hommes (-18,6% depuis 1999)

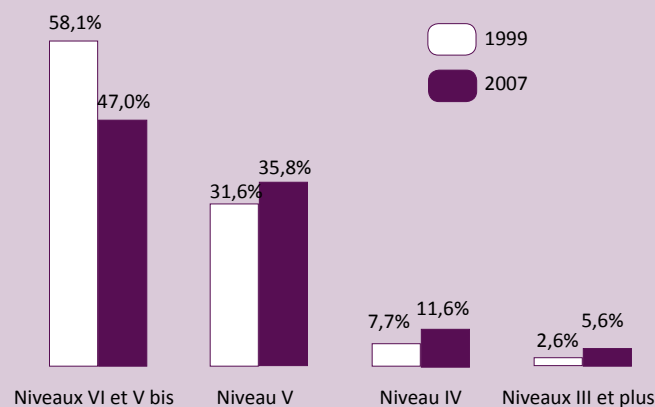
79,6% Femmes (-0,9% depuis 1999)

Indicateur de renouvellement de la population active

0,46 actif de moins de 30 ans pour 1 actif de plus de 50 ans (0,77 en 1999)

32,1% actifs de plus de 50 ans (24,3% en 1999)

Evolution du niveau de formation des actifs en emploi



Des emplois très majoritairement féminins

79,6% soit 6 887 des actifs sont des femmes. Ce taux atteint 99% concernant les aides à domicile et 95% concernant les coiffeurs. Elles sont en revanche minoritaires au sein des métiers d'employés des services divers.

Renouvellement de l'emploi

Déjà critique il y a 10 ans, la situation s'est encore détériorée en ce qui concerne le renouvellement de la population active en emploi. Ce domaine est l'un des plus touchés par cette problématique. Elle possède à la fois une part conséquente de personnes de plus de 50 ans et une part très faible de jeunes de moins de 30 ans.

Progression du niveau de formation

Depuis 1999, le niveau de qualification des métiers des services aux particuliers et aux collectivités a légèrement progressé. Le niveau reste tout de même assez faible mais relativement cohérent avec le type de métiers concernés.

Les besoins de main d'oeuvre - source enquête BMO

Services aux particuliers et aux collectivités : de nombreux projets de recrutement chaque année

En 2012, l'enquête Besoin de Main d'Oeuvre recense 727 projets de recrutement sur le bassin de Chartres. Les employés de maison et personnels de ménage, les aides à domicile, aides ménagères, travailleurs familiaux et les agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) représentent 84% des métiers recherchés. Hormis les agents d'entretien, les employeurs témoignent de difficultés de recrutement sur les deux autres métiers.

N°14

SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX COLLECTIVITES

METIERS

GUIDE

FORMATION**O**RIENTATION**E**MPLOI

Coiffeur

Accueille et conseille les clients sur la coiffure et les soins capillaires appropriés. Réalise les diverses techniques de coiffage (coupe, brushing, coloration, permanente...). Peut vendre des produits.

Niveau d'accès : CAP à brevet professionnel en coiffure.

Cadres d'exercice : Salon de coiffure, établissement médical.

Code ROME associé : D1202

Esthéticienne

Réalise les soins d'embellissement et d'entretien corporel de personnes et les conseille en matière d'esthétique et de produits de beauté.

Niveau d'accès : CAP à bac+2 (BTS) en esthétique.

Cadres d'exercice : Institut de beauté, centre de remise en forme.

Codes ROME associés : D1203, D1208

Employé de maison et de ménage

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Niveau d'accès : CAP en Service en Milieu Rural.

Cadres d'exercice : Association, particulier employeur, société de services d'aide à domicile.

Code ROME associé : K1304

Aide-ménagère

Assiste les personnes dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne (lever, toilette...) et la réalisation des travaux ménagers (cuisine, ménage, courses...) afin de maintenir leur autonomie.

Niveau d'accès : CAP à bac pro en Carrières sanitaires et sociales ou Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale (DEAVS,...).

Cadres d'exercice : Association, particulier employeur, société de services d'aide à domicile, établissement médical, résidence pour personnes âgées, foyer/centre d'hébergement.

Codes ROME associés : K1302, K1305

Assistant maternel

Aide les enfants dans la réalisation des actes de la vie quotidienne (habillage, prise de repas...). Mène avec eux des activités d'éveil (jeux, apprentissage de la vie collective...).

Niveau d'accès : CAP/bac pro en Petite enfance, Carrières sanitaires et sociales... Un agrément du Conseil général est requis pour le poste d'assistant maternel agréé ou PMI.

Cadres d'exercice : Association, particulier employeur, société de services d'aide à domicile.

Code ROME associé : K1303

Agent de gardiennage et de sécurité

Accueille, renseigne les publics et surveille les accès, abords et fréquentations.

Niveau d'accès : CAP à bac (professionnel ou général).

Cadres d'exercice : Site de transit, établissement de jeux, parc de loisirs, établissement médical ou d'accueil de personnes âgées, foyer d'hébergement, société de sécurité, syndic immobilier.

Codes ROME associés : K2501, K2502, K2503

Employé des services funéraires

Prend en charge le corps de défunts et réalise leur habillage, toilette, mise en bière. Organise les obsèques et cérémonies funéraires.

Niveau d'accès : CAP à bac+2 complété d'une formation dans le secteur du funéraire.

Cadre d'exercice : Entreprise de services funéraires.

Codes ROME associés : K2601, K2602, K2603

Agent d'entretien

Agent d'entretien des locaux et de la voirie

Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements, mobiliers urbains...

Niveau d'accès : CAP à bac en hygiène, propreté, environnement.

Cadres d'exercice : Société de nettoyage, équipementier de transport, site de transit (aéroport, port, gare...), résidence pour personnes âgées, foyer d'hébergement, collectivité, société autoroutière.

Codes ROME associés : i1201, i1202, i1501, K2202, K2203.

Agent de services hospitaliers

Effectue le nettoyage des parties communes d'un ou plusieurs services hospitaliers et l'entretien de l'environnement de vie des patients/résidents selon les règles d'hygiène et d'asepsie.

Niveau d'accès : CAP à bac pro dans le secteur sanitaire et social, en bio nettoyage...

Cadres d'exercice : Etablissement médical, résidence de personnes âgées.

Code ROME associé : J1301

Agent de traitement des déchets

Réalise la collecte et le tri des déchets, des opérations techniques d'assainissement, de décontamination d'éléments nocifs.

Niveau d'accès : CAP à bac+2 (BTS/DUT) dans le secteur technique de l'entreprise (BTP, radio prospection, chimie, assainissement, hygiène et environnement...).

Cadres d'exercice : Collectivité, déchetterie, entreprise industrielle, société de collecte des déchets, centrale nucléaire.

Codes ROME associés : i1503, K2304, K2305

Pour aller plus loin

Sur les métiers de la coiffure : www.mon-projet-coiffure.com

Sur les métiers de l'esthétique : www.cnaib.fr (Confédération Nationale Artisanale des Instituts de Beauté)

Sur les métiers des services à domicile : www.servicesalapersonne.gouv.fr

Sur les métiers de la sécurité : www.e-snes.org (Syndicat National des Entreprises de Sécurité)

Sur les métiers de l'hygiène et de l'environnement : <http://ecometiers.com>

Sur les métiers des services funéraires : www.cpfm.fr (Confédération des Professionnels du Funéraire et de la Marbrerie)

N°14 SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX COLLECTIVITES FORMATIONS

GUIDE

F
FORMATION

O
RIENTATION

E
MPLOI

Formations sur le bassin chartrain

En formation scolaire

Bac pro Accompagnement, soins, services à la personne
Lycée Jehan de Beauce

Brevet Professionnel Coiffure - CFA interpro

BEP Carrières sanitaires et sociales - Lycée Jehan de Beauce

Classe préparatoire aux concours sanitaires et sociaux
niveau V - IFE EFAGRIR

CAP Petite enfance - EFAGRIR

CAP Coiffure - CFA interpro

CAP Esthétique, cosmétique et parfumerie - niveau V - EFAGRIR

En formation continue

BTS Secteur sanitaire et social (en alternance) - GRETA

Diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale (DEAVS)
niveau V - Forma Santé

Employé familial, Assistant de vie dépendance - niveau V -
Forma Santé

Titre professionnel d'assistant de vie aux familles - niveau V - AFPA,
IFE EFAGRIR

CAP Petite enfance (en alternance) - GRETA

CQP Assistant de vie/dépendance en FOAD - niveau V - Via
Formation

Préparation aux concours du sanitaire et du social
niveau Vbis - AFEC 28

Préparatoire aux métiers des secteurs sanitaire, social et animation
- niveau Vbis - IRFA

Contacts utiles

Lycée Jehan de Beauce

20 rue du Commandant Chesne – 28000 CHARTRES
02 37 18 78 00

<http://lyc-jehan-de-beauce-chartres.tice.ac-orleans-tours.fr>

CFA Interprofessionnel d'Eure et Loir (CFA interpro)

Rue Isidore Douin – 28000 CHARTRES

02 37 91 66 66 – www.cfainterpro-28.fr

IFE EFAGRIR – Franz Stock

2 rue des Fleurs – 28630 MIGNIÈRES

02 37 26 46 07 – www.efagrir.com

GRETA d'Eure-et-Loir

20, rue du Commandant Chesne - 28000 CHARTRES

02 37 18 78 35 - www.greta28.fr

AFPA

2 rue Gaston Planté – 28000 CHARTRES

02 37 91 58 20 – www.afpa.fr

Forma Santé

5 avenue Dauphine – 45000 ORLEANS

02 38 56 01 01 – www.formasante.com

Via Formation

1 rue Jean Decote – 28600 LUISANT

02 37 30 81 76 – www.viaformation.fr

AFEC 28

16 rue de la Taye – 28110 LUCE

02 37 35 92 95 – www.afec.fr

IRFA

28 rue Forache – 28200 CHATEAUDUN

02 37 47 20 45 – www.irfa.fr



Formations sur le reste du département

En formation scolaire

Bac pro accompagnement, soins et services à la personne (option A domicile ou option En structure) - Lycée Maurice Viollette (toutes options), Lycée privé de Couasnon (option En structure)

Bac pro Services aux personnes et aux territoires - LPAP Gabriel Bridet, LPAP de Nermont

Bac pro Services de proximité et vie locale - Lycée privé de Couasnon, LPAP de Nermont

Bac pro Esthétique, cosmétique, parfumerie - Lycée Gilbert Courtois

BEPA Services spécialité Services aux personnes - LPAP Gabriel Bridet, LPAP de Nermont

CAP Assistant technique en milieux familial et collectif - Lycée Jean-Félix Paulsen

CAPA Services en milieu rural - LPAP Gabriel Bridet

En formation continue

Titre professionnel d'assistant de vie aux familles niveau V - Centre de formation de Couasnon

CQP Assistant de vie/dépendance en FOAD - niveau V - Via Formation à Nogent le Rotrou

Préparation aux concours d'admission du secteur sanitaire et social, de l'animation et du sport - niveau Vbis - Forma Santé à Châteaudun

Découverte des métiers du secteur sanitaire social et animation niveau Vbis - AFEC 28 à Dreux

Préparation au concours d'auxiliaire de puériculture niveau VI - Forma Santé à Châteaudun

Contacts utiles

Lycée Professionnel Agricole Privé (LPAP) de Nermont
2 rue de Nermont – 28202 CHÂTEAUDUN
02 37 44 60 60 – www.nermont.fr

Lycée professionnel Maurice Viollette
Rue Pablo Neruda – 28100 DREUX
02 37 62 88 60 – <http://lmauriceviollette.free.fr>

Lycée professionnel privé de Couasnon
37 rue de Moronval – 28100 DREUX
02 37 42 29 93 – www.couasnon.com

Lycée Professionnel Agricole Privé (LPAP) Gabriel Bridet
40 rue Hubert Baraine – 28260 ANET
02 37 41 95 37 – www.lpap-lyceeanet.fr

Lycée Gilbert Courtois
2 rue Salvador Allende – 28100 DREUX
02 37 38 09 10
<http://lyc-gilbert-courtois-dreux.tice.ac-orleans-tours.fr>

Lycée professionnel Jean-Félix Paulsen
1 boulevard du 8 Mai 1945 – 28200 CHÂTEAUDUN
02 37 94 08 39 – www.lyceepaulsen.com

Via Formation
1 rue Jean Decote – 28600 LUISANT
02 37 30 81 76 – www.viaformation.fr

Forma Santé
5 avenue Dauphine – 45000 ORLEANS
02 38 56 01 01 – www.formasante.com

AFEC 28
16 rue de la Taye – 28110 LUCE
02 37 35 92 95 – www.afec.fr

Quelques autres formations proposées en région Centre...

BTS Esthétique cosmétique - CFA interpro d'Indre et Loire à Joué les Tours - www.cfa37.fr, Lycée polyvalent privé d'esthétique à Tours - www.ecole-esthetique-touraine.net/

BTS Hygiène propreté environnement - CFA de la Propreté à Tours - www.inhni.com

Bac pro Environnement nucléaire - Lycée Marguerite Audoux à Gien - <http://lp-du-giennois-gien.tice.ac-orleans-tours.fr>

Bac pro Sécurité prévention - Lycée Vauvert à Bourges

N°14

SERVICES AUX PARTICULIERS ET AUX COLLECTIVITES ENTREPRISES

GUIDE

FORMATION

ORIENTATION

EMPLOI

Les métiers des services aux particuliers et aux collectivités s'exercent notamment dans les entreprises suivantes

GARDIENNAGE/SECURITE

Agence Sécurité Cynophile du Thymerais (ASCT) - Thimert-Gâtelles
APGC Sécurité privée - Lucé
CANA - Chartres
Cinq sur Cinq Sécurité - Chartres - www.5sur5securite.fr
Consultants et associés - Chartres
France Europe Sécurité - Lèves
GR Sécurité - Illiers Combray
Keep Contact Sécurité privée (KCS) - Sandarville
M2V Sécurité privée - Chartres
Protect Security - Amilly
Safety Sécurité - Droué sur Drouette - www.safetysecurity.fr
SCORPION - Lucé

NETTOYAGE INDUSTRIEL

Acti'vitres - Clévilliers
Arrêt Net - Meslay le Vidame
Aspirotechnique - Chartres
Bat - Renov - Nogent-sur-Eure
Bien Chez-Soi - Chartres
C'NET - Luisant
Chrome Nettoyage et Services - Chartres - www.chromenet.fr
Coup d'balai - Chartres
C.V.S Propreté - Chartres - www.cvs-proprete.fr
Derichebourg Propreté - Chartres
D.L Services - Lucé - www.dl-services-nettoyage.fr
Entreprise de nettoyage FORMOSO - Luisant
Euro Bati Renov (EBR) - Chartres
G.S.F Neptune - Luisant
ISS Abilis France - Chartres
INH - Saumeray - www.inh-nettoyage-hotelier.com
L'entretien - Lèves
La Reluisante - Luisant - www.lareluisante.com
LB PRONET - Gallardon
LIMPA Nettoyages - Chartres
Nettoyage 2001 - Lèves
PREST - Chartres - www.prest-proprete.net
SAMSIK Propreté - Chartres - www.samsic-proprete.fr
Super Nettoyage - Mainvilliers

COIFFURE, ESTHETIQUE

217 salons de coiffures
87 salons de soins et d'esthétique

SERVICES D'AIDE A DOMICILE

A domicile28 - Chartres - www.adomicile28.fr
Access'mobilité - Chartres - www.proxihandicap.com
ADHAP Services (aide à domicile hygiène et assistance aux personnes) - Chartres - www.adhapservices.fr
A.D.E.L - Luisant
A.D.M.R - Chartres
ATEV - Chartres
Axeo Pro Services - Houville la Branche - www.groupe-axeo.com
Baby's home - Chartres
Bien être assistance - Luisant
Domidom - Lucé - www.domidom.fr
Interage Services - Chartres - www.adhapservices.fr
Le goût de vivre - Chartres - legoutdevivre.com/
Les Services d'ArborA Concept - Thivars - www.arboraconcept.fr
Présence verte téléassistance - Chartres - www.presenceverte.fr
Servicya - Chartres
Sous mon toit - Chartres - www.sousmontoit.fr

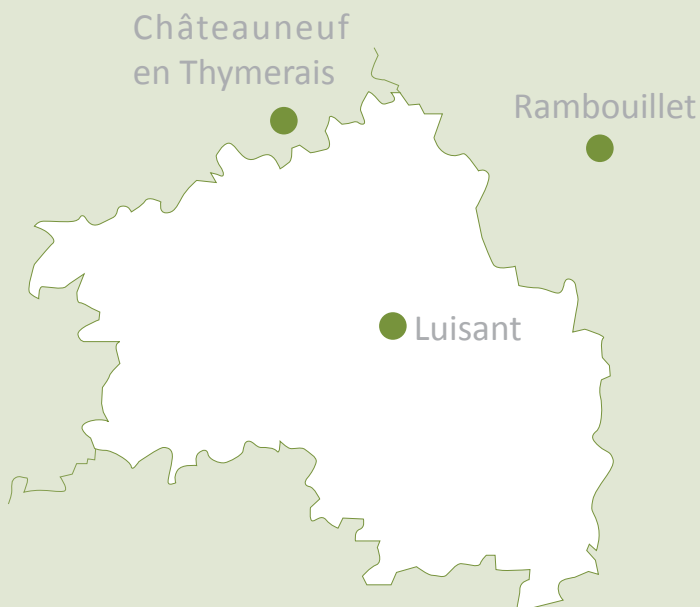
A savoir également...

Parmi les entreprises de services on recense également, sur le territoire :

- 27 pompes funèbres
- 10 établissements de santé (Hôpitaux et cliniques)
- Agences d'assainissement : Véolia propreté (Lucé)...
- Maisons de retraite

Pour les assistants maternels, il existe les centres de PMI (Protection Maternelle et Infantile) - www.allopmi.fr (site indépendant des centres PMI).





Société créée en 2001 sous forme de SARL dont l'activité est initialement l'aide à domicile (ménage, repassage, garde d'enfants, petit bricolage, jardinage), l'enseigne a ensuite développé son activité en 2005 auprès des entreprises et des collectivités sous la marque «Bien net assistance» (entretien d'espaces verts, nettoyage et rénovation de locaux). En 2012 est créée l'agence «Bien maître assistance» à Rambouillet spécialisée dans la garde d'enfants à domicile.

La société emploie 25 salariés en CDI à temps complet : 10 jardiniers, 1 responsable espaces verts, 8 assistantes de vie, 1 bricoleur, 2 repasseuses et 3 profils administratifs.



Ils recrutent régulièrement

Des assistants de vie aux familles

Les missions

L'assistant de vie aux familles intervient au domicile des particuliers pour les accompagner dans les actes courants de la vie quotidienne (ménage, repassage, aide aux devoirs des enfants...). Il s'occupe également des personnes âgées ou handicapées (toilette, aide au repas...). Les salariés se déplacent dans un rayon de 20 Km autour de Chartres pour quelques heures ou pour la journée. Ils travaillent du lundi au vendredi et un week-end sur deux avec un jour de congé fixe dans la semaine.

Le profil

Tous doivent être issus d'une formation spécialisée telle que le Certificat assistant de vie aux familles proposé par l'AFPA (5 mois). La formation «Auxiliaire de Vie» de Forma Santé est également appréciée (1 an).

Il existe enfin le CAP - BEP sanitaire et social au Lycée Efragrir à Mignières et Jehan de Beauce à Chartres.

L'auxiliaire de vie aux familles doit impérativement posséder le permis de conduire, faire preuve de diplomatie, d'écoute et d'adaptabilité. Comme en témoigne la directrice de la société, «pour beaucoup des personnes âgées, qui composent une grande partie de la clientèle, la visite de nos salariés est souvent la seule de la journée. Il ne faut pas gâcher ce moment».

Les conditions

Tous les auxiliaires de vie sont recrutés en CDI à temps complet sur la base de la mensualisation. La rémunération est composée d'un fixe équivalent au SMIC, d'heures supplémentaires et de commissions sur la vente de matériel médical. Ils perçoivent également une prime d'assiduité de 600€ tous les 6 mois. En outre ils ont tous un véhicule de fonction et le temps de trajet d'un domicile à l'autre est rémunéré.

Ils recrutent également...

Des jardiniers titulaires du BEP ou du Bac pro travaux paysagers possédant les permis B et E (remorque), des agents d'entretien de locaux, bureaux, immeubles, ateliers, chargés de réaliser entre autres le nettoyage de sols, de vitres, de vérandas...

Pour postuler

Bien être Assistance
23, rue Jean Perrin
28600 Luisant
bien-etre-assistance@orange.fr
www.bien-etre-assistance.fr