

N°10 INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION

CHIFFRES

GUIDE

F
FORMATION

O
RIENTATION

E
MPLOI

1 635
actifs en emploi

soit 1,8% des actifs du bassin
de Chartres

Evolution
depuis
1999

+31,3% Actifs de l'informatique

114 Employés et opérateurs de l'informatique

651 Techniciens de l'informatique

869 Ingénieurs de l'informatique

**Parole d'expert - Bruno GRANET, Directeur
des Ressources Humaines et des Systèmes
Informatisés - GROUPE LEGENDRE**

Les métiers de l'informatique emploient plus de 800 000 personnes en France ; c'est le secteur le plus créateur d'emplois.

L'informatique n'est plus seulement un outil de travail. Il est au service du développement des projets ; aussi les services informatiques sont-ils devenus très stratégiques dans les entreprises et organisations.

La réalité professionnelle contemporaine peut se résumer à une course effrénée à l'information instantanée, à la compilation des métadonnées, aux nouvelles technologies dites « libres », à la mobilité des traitements de l'information, à la personnalisation toujours accrue des services aux entreprises et aux consommateurs finaux. Derrière tout acte professionnel quotidien se trouvent des équipes de techniciens, des développeurs, des architectes réseaux et sécurité, des ingénieurs et chefs de projets informatiques.

Toutes les organisations et entreprises d'Eure-et-Loir ont de plus en plus besoin de professionnels de l'informatique, capables de comprendre leurs métiers. Ils vous accueilleront à partir de diplômés de niveau Bac professionnel jusqu'au Master car l'informatique offre résolument une palette de métiers d'avenir.

Des métiers diffus dans un vaste éventail de secteurs d'activités

36,4% des actifs exercent au sein de l'activité « information et communication »

24,5% exercent au sein « des services »

15,3% exercent au sein des activités « financières et d'assurances »

9,4% exercent au sein du secteur industriel

8,0% exercent au sein de l'activité « commerce de gros et de détail, transport, hébergement et restauration »

4,2% exercent au sein de « l'administration publique, enseignement, santé et action sociale »

Répartition de la population active par sexe

79,2% Hommes

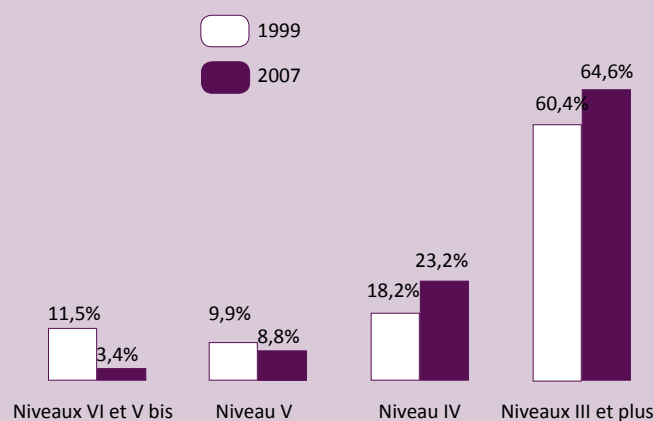
20,8% Femmes

Indicateur de renouvellement de la population active

0,79 actif de moins de 30 ans pour 1 actif de plus de 50 ans (3,0 en 1999)

20,6% actifs de plus de 50 ans (7,8% en 1999)

Evolution du niveau de formation des actifs en emploi



Augmentation significative du nombre d'actifs

Depuis 1999, on dénombre 390 actifs supplémentaires.

Les métiers de l'informatique sont très majoritairement masculins

Renouvellement de l'emploi

Les actifs de l'informatique ont considérablement «vieilli». Le nombre des actifs âgés de plus de 50 ans a fait un bon ces 10 dernières années. Alors qu'il était très faible en 1999, il est aujourd'hui conséquent. La situation est d'autant plus remarquable qu'elle s'accompagne d'une chute des jeunes de moins de 30 ans. Alors que l'on comptabilisait 3 jeunes de moins de 30 ans pour 1 actif de plus de 50 ans il y a 10 ans, aujourd'hui ce ratio est de 0,79. La relève n'est plus assurée à ce jour.

Stagnation du niveau de formation

Depuis 1999, le niveau de qualification des métiers de l'informatique est resté relativement stable. Le niveau de formation des actifs de ce domaine était déjà particulièrement élevé. Il a encore légèrement progressé.

Les besoins de main d'oeuvre - source enquête BMO

Peu de recrutements et de grandes difficultés de recrutement dans l'informatique

Depuis plusieurs années, les entreprises témoignent de leurs difficultés face au recrutement des métiers de l'informatique. L'enquête Besoin de Main d'Oeuvre réalisée chaque année reflète statistiquement ces témoignages.

En 2012, sur 32 projets de recrutement sur le bassin de Chartres, 82% sont jugés comme difficiles à recruter par les employeurs.

N°10 INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION

METIERS

GUIDE

F
FORMATION

O
RIENTATION

E
MPLOI

Techniciens de l'informatique

Administrateur de bases de données

Gère les bases de données en garantissant la disponibilité continue des informations et en faisant évoluer ces bases. Définit l'accès aux données pour garantir la sécurisation de la base.

Niveau d'accès : Bac+2 à bac+4 dans les secteurs de l'informatique et des télécoms.

Cadres d'exercice : Entreprise, Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII), société de services.

Code ROME associé : M1801

Administrateur réseaux et télécoms

Analyse les performances du réseau et veille au bon fonctionnement des équipements réseaux et télécoms qu'il adapte aux besoins des salariés. Installe et configure les matériels informatiques et de télécommunication.

Niveau d'accès : Bac+2 à bac+3 (BTS/DUT, licence pro) dans les secteurs de l'informatique et des télécoms.

Cadres d'exercice : Entreprise, SSII, société de services.

Code ROME associé : M1801

Gestionnaire de parc informatique

Responsable du bon fonctionnement du parc informatique (ordinateurs, imprimantes, scanners, logiciels...), il gère l'existant et remplace les matériels en fonction du besoin des utilisateurs et du budget alloué.

Niveau d'accès : Bac+2 en informatique. L'anglais technique est requis.

Cadres d'exercice : Entreprise, SSII, société de services.

Code ROME associé : M1810

● **Développeur informatique**

Conçoit, développe et met au point un programme informatique à l'aide de langages de programmation. Teste le programme réalisé et peut former ses utilisateurs.

Niveau d'accès : Bac+2/3 (BTS/DUT, licence pro) à bac+5 (Master ou école d'ingénieurs) en informatique. La pratique de l'anglais est requise.

Cadres d'exercice : Entreprise, SSII, société de services.

Code ROME associé : M1805

● **Webmaster**

Fait vivre un site internet ou intranet. Définit son architecture, ses rubriques et supervise sa mise en place. Traduit les données en langage spécialisé et s'occupe du référencement du site.

Niveau d'accès : Bac+2 à bac+3 (BTS/DUT, licence pro) dans les secteurs de l'informatique et des télécoms.

Cadres d'exercice : Entreprise, SSII, société de services.

Code ROME associé : M1805

● **Technicien de maintenance en informatique**

Installe le matériel et effectue son dépannage (commande, changement des pièces défectueuses). Intervient sur le hardware (ordinateur et périphérique) ou sur le software (logiciels).

Niveau d'accès : Bac+2/3 (BTS/DUT, licence pro) en informatique.

Cadres d'exercice : SSII, éditeur de logiciels, distributeur, opérateur de télécommunication, entreprise.

Code ROME associé : M1401

● **Technicien réseaux et télécoms**

Installe et assure la maintenance des liaisons (avec ou sans fil) des équipements téléphoniques et informatiques, que la transmission soit opérée par câble, fibre optique, satellite ou voie hertzienne.

Niveau d'accès : Bac pro (systèmes électroniques numériques) à bac+2/3 (BTS/DUT, licence pro) en réseaux et télécommunication.

Cadres d'exercice : Distributeur, opérateur de télécommunication, entreprise.

Code ROME associé : M1401

● **Hotliner**

Apporte des solutions adaptées et résout à distance tous les petits tracas des utilisateurs de la micro-informatique.

Niveau d'accès : Bac+2 (BTS/DUT) en informatique.

Cadres d'exercice : Centre d'appels, fabricant assembleur, entreprise, SSII, opérateur de télécommunication.

Code ROME associé : M1401

Ingénieurs de l'informatique

Ingénieur système

Analyse, fiabilise et optimise l'outil informatique (équipements, logiciels) afin que l'ensemble des utilisateurs dispose d'une installation adaptée et performante.

Niveau d'accès : Bac+5 (Master ou école d'ingénieur) en réseaux et systèmes, sécurité du logiciel.

Cadres d'exercice : Entreprise, SSII, société de services.

Codes ROME associés : M1802, M1803, M1806

Ingénieur réseaux et télécoms

Conçoit un réseau, supervise le choix des matériels et logiciels et l'installation du réseau. Organise l'administration, définit les procédures et travaille à l'amélioration continue du réseau.

Niveau d'accès : Bac+5 (Master ou école d'ingénieur) en réseaux et télécom.

Cadres d'exercice : Entreprise, SSII, société de services.

Codes ROME associés : M1802, M1804

Chef de projet informatique

Supervise la conception informatique, contrôle la qualité des développements, veille au respect des délais et des coûts. Participe à la mise en place des solutions informatiques et à leur intégration dans l'entreprise.

Niveau d'accès : Bac+5 (Master ou école d'ingénieur) en informatique.

Cadres d'exercice : SSII, société de services.

Codes ROME associés : M1802, M1805

Pour aller plus loin

Consultez le référentiel Métiers de l'informatique :

www.passinformatique.com

Informations sur le secteur informatique :

www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Des-secteurs-professionnels-a-explorer/Informatique-et-telecoms



N°10 INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION

FORMATIONS

GUIDE

F ORMATION

O RIENTATION

E MPLOI

Formations sur le bassin chartrain

En formation scolaire

DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle (en alternance la 2^{ème} année) - IUT

BTS Services informatiques aux organisations - Lycée Fulbert

En formation continue

DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle - IUT

Analyste programmeur - niveau III - CNAM

Certificat professionnel Technicien développement d'applications informatiques - niveau III - CNAM

Titre professionnel Analyste programmeur en informatique appliquée à l'industrie - niveau III - CNAM

Contacts utiles

IUT

1 place Roger Joly – 28000 CHARTRES
02 37 91 83 09 – www.univ-orleans.fr/iut-chartres

Lycée Fulbert

62 rue Saint Chéron – 28000 CHARTRES
02 37 88 27 00 – www.lyceefulbert.fr

CNAM

1 place Roger Joly – 28000 CHARTRES
02 37 91 83 00 – www.cnam-centre.fr

Quelques autres formations proposées en région Centre et à proximité de l'Eure-et-Loir...

Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'université de Tours (en alternance) – www.polytech-tours.fr

Diplôme d'ingénieur de l'institut d'ingénierie informatique de Limoges à Châteauroux (en alternance)
www.indre.cci.fr/formation

Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure d'ingénieurs de Bourges – www.ensi-bourges.fr

Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs du Val de Loire à Blois – www.enivl.fr

Diplôme d'ingénieur en Informatique

Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY) - www.uvsq.fr

Master professionnel Systèmes d'information répartis

Université d'Orléans – www.univ-orleans.fr

Master professionnel Ingénierie du retour d'expérience (en alternance)

École Hubert Curien à Bourges – www.ecole-curien.fr

Manager des systèmes d'information (en alternance)

CFA supérieur de la CCI de l'Indre à Châteauroux – www.indre.cci.fr/formation

École supérieure d'informatique du CESI à Orléans – www.exia.cesi.fr

Licence professionnelle Extranet – intranet

IUT d'Orléans – www.univ-orleans.fr/iut-orleans

Licence professionnelle Systèmes automatisés et réseaux industriels (en alternance)

IUT de Tours – www.iut.univ-tours.fr

Licence professionnelle Supervision des automatismes et des réseaux

IUT de Châteauroux – www.univ-orleans.fr/iut-indre

Licence professionnelle Qualité – sécurité des systèmes d'information

IUT de Blois – www.iut-blois.univ-tours.fr

Analyste programmeur (en alternance)

CFA supérieur de la CCI de l'Indre à Châteauroux – www.indre.cci.fr/formation , CESI à Orléans – www.exia.cesi.fr

DUT Informatique

IUT d'Orléans – www.univ-orleans.fr/iut-orleans

DUT Services et réseaux de télécommunications

IUT de Blois – www.iut-blois.univ-tours.fr

DUT Réseaux et télécommunication

IUT de Blois – www.iut-blois.univ-tours.fr

BTS Informatique et réseaux pour l'industrie et les services

Lycée Henri Brisson à Vierzon – www.lycee-henribrisson.fr , Lycée Grandmont à Tours – www.grandmont.fr

N°10 INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION

ENTREPRISES

GUIDE

F ORMATION

O RIENTATION

E MPLOI

Les métiers de l'informatique et des télécommunications s'exercent notamment dans les entreprises suivantes

INFORMATIQUE

Ametis - Gallardon - www.ametis.eu
AKIRA Communication - Gellainville
www.agence-akira-communication.fr
ATOCOM - Nogent le Phaye - www.atocom.fr
Brocéliande - Chartres - www.broceliande-informatique.fr
Cap Antigone - Epernon - www.capantigone.fr
Connect Assistance - Chartres - www.connectassistance.fr
Cvmh Solutions - Mainvilliers - www.cvmh-solutions.com
DP Informatique - Chartres - www.dp-informatique.fr
EBP Informatique - Chartres - www.ebp.com
Eri Concept Informatique - Le Coudray - www.eritice.com
Euromatique - Luisant - www.euromatique.fr
FICAM - Chartres - www.ficam.com
Green and White - Chartres - www.greenandwhite.fr
H2C media - Luisant - www.mr-devis.com
Hydro ITS - Lucé - www.hydro.com
ICréat-web - Pontgouin - www.icreat-web.com
IDEAL (Informatique Développement Extension Automatisation Logis)
- Roinville - www.ideal-info.fr
Ingencys - Le Coudray - www.ingencys.net
Lemon Création - Gellainville - www.lemon-c.com
Linteli - Luisant - www.linteli.fr
Linux Alternative - Champhol - www.linuxalternative.fr
Opti-One - Chartres - www.optione.fr
Promosoft - Brou - www.promosoft.fr
Proteam 28 - Barjouville - www.proteam.fr
Sas Intégrations et Services - Senonches - www.services2it.com
Segilog - Mainvilliers - www.segilog.com
Softntic - Meaucé - www.softntic.com
SRCI - Gallardon - www.srci.fr
Victor Liné Industries - Le Coudray - www.vli.fr
Teclib - Luisant - www.teclib.com
Up and Go - Auneau - upandgochartres.fr

TELECOMMUNICATION

Cinq sur Cinq - Chartres - www.cinq-cinq.fr
Eutelsat SA - Saint Symhorien le Château - www.eutelsat.com
France telecom - Chartres - www.orange.jobs
Navtel Systems - Houville la Branche
www.navtelsystems.com

AUTRES EXEMPLES

Actia Muller - Lucé - www.actiamuller.com
Affaire de Contacts - Chartres - www.acontacts.fr
AG2R - Chartres - www.ag2r.com
Asahi - Chartres - www.asahi-diamond-industrial-europe.com
Asco Joucomatic - Lucé - www.ascojoucomatic.fr
Chartres Habitat - Chartres - www.chartres-habitat.com
CPAM - Chartres - www.lassurance-maladie-recrute.com
FCI Automotive France - Epernon - www.fciconnect.com
Gestion Formation Prévoyance - Chartres - www.gfp.eu
Groupe Legendre - Gellainville - www.legendre.fr
ITM Logistique - Garancières en Beauce
www.logistique-mousquetaires.com
Lorillard - Chartres - www.lorillard.fr
Les Hôpitaux de Chartres - Chartres - www.ch-chartres.fr
MMA - Chartres - www.mma.fr
Novo Nordisk Production - Chartres - www.novonordisk.fr
Scael - Chartres - www.groupe-scael.com
Victoria Image et Son - Chartres - www.victoria-image-son.com
...



Créée en 1986 à Brou, La société PROMOSOFT Informatique est spécialisée dans l'audit, le conseil, la fourniture et la maintenance de solutions informatiques pour les professionnels (collectivités, PME-PMI).

Elle propose des solutions d'infrastructures informatiques et des applicatifs de gestion d'entreprise et développe également ses compétences en hébergement et virtualisation.

L'entreprise emploie 26 personnes : 15 techniciens et consultants informatique, 6 commerciaux et 5 administratifs.

Actuellement, le siège social est basé à Brou et l'agence commerciale au Jardin d'entreprises à Chartres. D'ici le printemps 2013, tous les services seront regroupés dans un nouveau site en cours de construction au Jardin d'entreprises.



Ils recrutent régulièrement...

Des Techniciens et Consultants informatique

Les missions

Les techniciens et consultants interviennent en binôme et par spécialités en fonction des demandes des clients : configuration et implantation d'infrastructures réseaux, assistance technique, proposition de solutions de gestion.

Le profil

Les techniciens possèdent au moins un BTS informatique et les consultants doivent avoir un diplôme d'Ingénieur ou un Bac +5. En relation constante avec la clientèle, ils doivent posséder des qualités relationnelles et des capacités d'adaptation. Pour rester à la pointe de l'innovation, les candidats doivent également faire preuve d'une grande curiosité et se former perpétuellement.

Les conditions

Les techniciens et consultants interviennent en toute autonomie auprès de leur clientèle basée en Eure et Loir et les départements limitrophes. Ils ont un véhicule de société et une avance sur les frais de déplacement. Le salaire est composé d'une partie fixe et d'un variable et varie selon le diplôme et l'expérience professionnelle ainsi que la spécialité. En fonction du niveau de compétence, un technicien infrastructure pourra prétendre à un salaire à partir de 2 000 € par mois et un consultant expert à 4 000 €.

Ils recrutent également ...

Des commerciaux

De formation bac+2 à bac+5 généraliste avec idéalement une expérience en infrastructure et solutions métiers.

Pour postuler

PROMOSOFT Informatique
3, rue Joseph Fourier
28000 Chartres

www.promosoft.fr



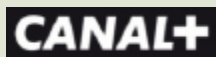
Connect Assistance accompagne particuliers et entreprises dans l'installation, l'aide à l'utilisation et le dépannage de leurs équipements numériques, partout en France.

Créée en 2007, Connect Assistance, s'est d'abord positionnée sur 2 types de prestations :

- les interventions à domicile afin d'installer ou de dépanner les clients des opérateurs Internet,
- les prestations d'assistance informatique et Internet à domicile afin d'accompagner les clients dans l'usage de leur matériel informatique.

Depuis, Connect Assistance a démontré son savoir-faire dans le pilotage de réseau de prestataires et a naturellement conquis de nouveaux clients parmi de très grandes marques et intervient maintenant dans :

- le dépannage de répartiteurs (central téléphonique),
- l'installation et le dépannage des réseaux fibre,
- le service après-vente TV à domicile,
- l'installation de solutions Internet et Téléphonie auprès d'entreprises,
- l'installation de paraboles.



5 ans après sa création, Connect Assistance compte 115 salariés pour un chiffre d'affaires supérieur à 35 millions d'euros

Ils recrutent régulièrement...

- des téléconseillers

Ils gèrent les activités d'appels entrants et sortants de contrôle qualité, e.planning, back office et de vente. Compétences demandées : qualité d'écoute, savoir-faire et savoir être relationnel, méthodologie.

- des hotliners

Ils réalisent le support technique auprès des 1200 techniciens présents sur le terrain, sur le process d'intervention, la gestion des interventions et les outils. Un poste tourné vers la multi activité, et donc à multi compétences (Adsl, Fibre, Satellite, TV...). Profil plutôt autonome, perspicace et rigoureux.

- des informaticiens développeurs

Ils assurent le développement et la maintenance des applications informatiques nécessaires aux différentes activités. Compétences métier requises : maîtrise des langages de programmation web, PHP, SQL et bases de données relationnelles.

- des employés administratifs

Ils sont amenés à gérer au sein du service financier, les activités administratives (ex : Gestion/contrôle des dépenses, gestion des parcs matériels ...) Le candidat doit donc être rigoureux, organisé, et autonome.

Pour postuler

Connect Assistance
Le Jardin d'entreprises
2 rue Blaise Pascal
CS 90018
28008 Chartres cedex
www.connectassistance.fr
recrute-chartres@connectassistance.fr

