

« Un métier, des besoins », c'est une série de portraits où seront présentés des métiers pour lesquels des besoins ont été identifiés par l'Observatoire de la Maison des Entreprises et de l'Emploi sur le bassin chartrain (métiers en tension, en difficulté de recrutement ou en devenir). Ce mois-ci :

## Les gestionnaires contrats et prestations

Généralisation de la complémentaire santé pour les employés, croissance de la demande de protection, numérisation de la société et forts départs en retraite : les facteurs de croissance dans le secteur des assurances et de la prévoyance sont nombreux.

### Le secteur des assurances et de la prévoyance : un secteur de poids dans l'agglomération

Ce secteur participe significativement au dynamisme économique de l'agglomération avec une centaine d'établissements employant plus de 2000 salariés, soit 14% des effectifs régionaux.

Signe du dynamisme du secteur sur le bassin, le nombre d'emplois proposés pour les postes de techniciens des assurances est supérieur au nombre de techniciens résidents (145 emplois pour 100 actifs résidents).

### Des besoins permanents en recrutement et des perspectives encourageantes

A court terme, l'accord national interprofessionnel qui a généralisé la complémentaire santé pour tous les salariés est un nouveau champ pour les compagnies d'assurances. A moyen terme, les assureurs vont devoir remplacer les forts départs à la retraite. Un tiers des techniciens des assurances partira en retraite dans les dix prochaines années dans l'agglomération, un excellent chiffre en matière d'embauches du secteur.

Enfin, sur le long terme, la numérisation de notre société va permettre de développer des services sur Internet, sur les mobiles et les tablettes.

### Tous ces facteurs de croissance engendrent des besoins en recrutement réguliers dans notre territoire.

### Où postuler localement ?

Outre les enseignes nationales qui possèdent des agences dans l'agglomération (Axa, Generali, GMF, Gan, MAAF...), Chartres compte, historiquement, des sites d'envergure tels que MMA, 1er employeur privé du bassin avec un effectif supérieur à 1 000 salariés, AG2R qui compte un effectif de près de 430 salariés, sans oublier GROUPAMA dont le siège est à Chartres.



### GFP recrute : 30 postes à pourvoir

La Société GFP (Gestion Formation Prévoyance) dont le siège social est au Jardin d'Entreprises, à Chartres, se développe et recrute une trentaine de personnes. Parmi les postes proposés :

- des gestionnaires de cotisations,
- des gestionnaires des adhésions,
- des gestionnaires santé et prévoyance.

Retrouvez toutes les offres sur le site internet de la Maison des Entreprises et de l'Emploi - [www.mee-chartres.fr](http://www.mee-chartres.fr)

## Gestionnaires contrats et prestations : de la satisfaction des assurés à l'analyse des données

### Des métiers conseil

Les gestionnaires contribuent à la satisfaction des assurés ou des bénéficiaires en prenant en charge l'ensemble des activités liées à la gestion des prestations. Ils ont un rôle accru de conseil aux assurés sur la gestion de leur dossier, qui s'accompagne d'une grande réactivité au téléphone et par messagerie électronique.

### Des métiers à l'heure du numérique

Ils doivent aujourd'hui faire face à un environnement de plus en plus complexe. L'automatisation des traitements et la délégation de certaines tâches aux clients via Internet les ayant déchargés des opérations de saisie, ils ont aujourd'hui un travail plus important d'analyse des données. D'une manière générale, ces métiers ont été et continueront d'être impactés par la révolution numérique.

### Des métiers de plus en plus relationnels

L'observatoire des métiers des assurances souligne que « la gestion des contrats ou prestations se place désormais dans une logique globale de service au client. Aux prérequis incontournables des savoirs techniques et juridiques s'ajoutent dorénavant les dimensions relationnelles et commerciales. Ces métiers [...] reposent davantage sur un travail d'équipe.»